



an NTT DATA Company

**everis**

**Servicio de soporte a los usuarios de las aplicaciones informáticas relativas al expediente judicial electrónico**

**Plan de acompañamiento a la jurisdicción penal  
Expediente Judicial Electrónico**

V2 – 02/09/2021

# Introducción

En el año 2019 se implantaron en la Administración de Justicia del Principado de Asturias, las herramientas informáticas que dan soporte al expediente judicial electrónico. Esta implantación estuvo acompañada de sesiones de formación y soporte presencial en los distintos órganos judiciales, para facilitar la adopción de las nuevas herramientas (Visor Horus y Portafirmas, fundamentalmente).

En abril del 2021, en el marco del contrato del Servicio de soporte a los usuarios de las aplicaciones informáticas relativas al expediente judicial electrónico, se identificó la necesidad de **realizar sesiones de acompañamiento presencial en los órganos judiciales**. Tras la realización de las sesiones, se detecta un conjunto de cuestiones que no han podido ser abordadas con toda la profundidad, en particular en los órganos judiciales de la jurisdicción penal:

- Deficiencias en competencias digitales
- Desconocimiento de los recursos y funcionalidades disponibles en Autoservicio de Aplicaciones
- Falta de visión global de las aplicaciones que intervienen en el proceso completo de tramitación
- Mantenimiento de algunos trámites en soporte papel
- Escasa cooperación entre las diferentes instituciones
- Escasa utilización de funcionalidades de comunicación telemática (minutas)
- Uso deficiente del servicio de registro de incidencias a través del CGSI

Estas cuestiones dan lugar a:

- Uso no optimizado de las aplicaciones y sus funcionalidades por parte de los usuarios
- Usuarios no formados en aplicaciones y conceptos no incluidos en el plan de acompañamiento inicial
- Mayor uso de papel
- Menor productividad

# Objetivos

Los objetivos marco del plan de acompañamiento a los órganos jurde Penal, Instrucción, Fiscalía y Primera Instancia e Instrucción, son los siguientes:

- **Reducir el uso del papel** con un mayor refuerzo de la presencialidad del equipo de soporte con un plan de acción específico para cada Órgano
- **Aumentar la productividad** fomentando el uso de las aplicaciones y las vías de comunicación telemática
- **Autonomía de los usuarios con las herramientas informáticas** mediante la formación en competencias y recursos digitales
- **Disminuir los tiempos de resolución de incidencias** con un plan específico para cada Orden en función de las necesidades detectadas
- **Reforzar el soporte y acompañamiento presencial** basado en la periodicidad a lo largo del plan
- **Actuar bajo demanda** gracias a la periodicidad y a la selección de un conjunto de días sin una presencialidad determinada

# Alcance y Planificación



an NTT DATA Company

En el escenario actual, se diseña un plan de refuerzo en competencias digitales y uso optimizado de las aplicaciones mediante sesiones de acompañamiento en los órganos judiciales del orden jurisdiccional Penal y Fiscalía.

El objetivo de la planificación es realizar sesiones de acompañamiento presencial de manera periódica en los órganos judiciales del orden Penal y Fiscalías, con contenidos específicos en cada órgano judicial, atendiendo a las siguientes premisas:

1. Acompañamiento en los órganos judiciales de Penal, Instrucción, Menores, Violencia sobre la Mujer, Vigilancia Penitenciaria, Primera Instancia e Instrucción y sedes de la Fiscalía.
2. Duración y periodicidad de las sesiones:
  1. En los órganos judiciales de Penal, Instrucción, Audiencia Provincial Penal: tres jornadas por cada dos órganos judiciales. Periodicidad quincenal.
  2. En los órganos judiciales de Menores, Violencia sobre la Mujer y Vigilancia Penitenciaria: tres jornadas. Periodicidad quincenal.
  3. En los órganos judiciales de Primera Instancia e Instrucción: dos jornadas. Periodicidad quincenal.
  4. En Fiscalía:
    1. Gijón y Oviedo: cuatro jornadas. Periodicidad cada dos días durante dos semanas.
    2. Avilés y Langreo: dos jornadas. Periodicidad cada dos días durante una semana.
3. Se mantienen las sesiones semanales de los lunes de soporte presencial en TSJ, Concepción Arenal y Palacio de Justicia de Gijón.
4. Se incluyen tres jornadas de soporte presencial en Palacio de Justicia de Avilés.

# Propuesta de contenidos comunes

Se propone un conjunto de contenidos comunes en función de las necesidades detectadas durante las anteriores sesiones de acompañamiento en las órdenes jurisdiccionales a las que da alcance este plan.

- Minerva:
  - Utilidades
    - Etiquetar adecuadamente los valores del procedimiento a la hora de remitir asuntos o elevar recursos que sean urgentes y/o con preso
    - Etiquetar adecuadamente los valores de notificaciones en las comunicaciones y traslados que se efectúen a las partes y Ministerio Fiscal
  - Tramitación
    - Registrar los objetos asociados a un expediente, ya sea en calidad de piezas de convicción o encuadrables en otra categoría
  - Daciones y minutas como herramienta de comunicación entre los profesionales del OJ
  - Utilización de la gestión de equipos y usuarios como método de organización y distribución de la carga de trabajo
  - Incorporación de documentos a los procedimientos
    - Métodos de incorporación
    - Tipos de archivos admitidos y límites de tamaño
  - Agenda de señalamientos
  - Comunicación a Órganos
    - Itineración de procedimientos
    - Notificación de procedimientos
    - Dar de alta a un recurso cumplimentando la información relativa al tipo de recurso a la resolución recurrida, el objeto del recurso y la fecha de presentación
    - Utilizar Minerva como vía de comunicación por parte del órgano competente para resolver un recurso, con el objeto de comunicar al órgano inferior que se ha procedido a la resolución y poner a su disposición la copia de la resolución recurrida
    - Actualizar los conocimientos sobre las grabaciones de las vistas telemáticas y la itineración de las grabaciones a Minerva

# Propuesta de contenidos comunes



an NTT DATA Company

Se propone un conjunto de contenidos comunes en función de las necesidades detectadas durante las anteriores sesiones de acompañamiento en las órdenes jurisdiccionales a las que da alcance este plan.

- Visor Horus:
  - Carpetillas
    - Creación y categorización de carpetillas como método de agrupar documentos de un procedimiento
    - Creación de carpetillas IML para otorgar acceso al IML a determinados documentos del procedimiento
  - Gestion de Favoritos
    - Categorización de procedimientos como favoritos
    - Acceso a los procedimientos favoritos
  - Marcadores
    - Utilización de los marcadores como herramienta para marcar documentos relevantes
    - Categorización de marcadores como privados
  - Descargas
    - Descarga de procedimientos completos y su guardado en local
    - Descarga de documentos específicos
  - Agenda se Señalamientos
    - Agenda del Juez
    - Agenda LAJ
  - Minutas
    - Consulta de las minutas del procedimiento

# Propuesta de contenidos comunes



an NTT DATA Company

Se propone un conjunto de contenidos comunes en función de las necesidades detectadas durante las anteriores sesiones de acompañamiento en las órdenes jurisdiccionales a las que da alcance este plan.

- Grabaciones:
  - Itineración de las grabaciones a Minerva
  - Inclusión de videos en Arconte Aurea
- Punto Neutro Judicial:
  - Comunicación de procedimientos a OJ de otras CCAA
- Herramientas de utilidad:
  - Adobe Acrobat Professional como herramienta de edición de documentos pdf
  - Subrayado y notas en ficheros pdf
  - Compresión de ficheros a través de 7zip
  - Escaneo de archivos con OCR para su posterior edición
- Recursos disponibles:
  - Autoservicio de aplicaciones
  - Manuales de aplicaciones
  - CGSI y servicio de soporte

# Propuesta de contenidos específicos

Se propone un conjunto de contenidos específicos diseñados para cada orden jurisdiccional con el objetivo de reforzar las cuestiones más repetidas en determinados partidos judiciales de cada orden.

## ❑ Penal e Instrucción

- ❑ Refuerzo de las vías de comunicación telemática
- ❑ Comunicación para el rechazo de documentación en papel de otros Órganos
- ❑ Conocimiento de los recursos existente en el autoservicio de aplicaciones, sobre todo para procedimientos previos a la digitalización
- ❑ Competencias digitales básicas

## ❑ Fiscalia

- ❑ Refuerzo de las vías de comunicación telemática
- ❑ Refuerzo de formación en Fortuny
- ❑ Guión para seguir las itineraciones
- ❑ Conocimiento de los recursos existentes en el autoservicio de aplicaciones
- ❑ Competencias digitales básicas
- ❑ Pasos a seguir para el trabajo en remoto
- ❑ Optimizar la tramitación en Minerva con la utilización de la gestión de equipos y usuarios
- ❑ Actualizar los conocimientos sobre las grabaciones de las vistas telemáticas y la itineración de las grabaciones a Minerva

## ❑ Primera Instancia e Instrucción

- ❑ Actualización de las itineraciones



# Alcance y Planificación



an NTT DATA Company

Propuesta inicial de planificación de las sesiones de acompañamiento, pendiente de confirmar en función del resto de actividades a realizar por el servicio.

Septiembre-Octubre 2021				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
TSJ	TSJ	Avilés. Mixto nº 1 y nº 2	Avilés. Mixto nº 3 y nº 5	Pravia
Concepción Arenal	Concepción Arenal	Laviana. Mixto nº 1 y nº 2	Lena. Mixto nº1 y nº 2	Llanes
Gijón. Palacio de Justicia	Gijón. Palacio de Justicia			
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
TSJ	Oviedo. Penal nº 1 y nº 2	Oviedo. Instrucción nº 1 y nº 2	Oviedo. Audiencia Provincia Penal nº 2 y nº 3	Vigilancia
Concepción Arenal	Avilés. Mixto nº 4 y nº 7	Avilés. Mixto nº 6	Tineo	Valdés
Gijón. Palacio de Justicia	Cangas de Onís	Mieres. Mixto nº 2 y nº 3	Mieres. Mixto 1 y Social	Piloña
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
		Avilés. Mixto nº 1 y nº 2	Avilés. Mixto nº 3 y nº 5	Pravia
		Laviana. Mixto nº 1 y nº 2	Lena. Mixto nº1 y nº 2	Llanes
<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
TSJ	Oviedo. Penal nº 1 y nº 2	Oviedo. Instrucción nº 1 y nº 2	Oviedo. Audiencia Provincia Penal nº 2 y nº 3	Vigilancia
Concepción Arenal	Avilés. Mixto nº 4 y nº 7	Avilés. Mixto nº 6	Tineo	Valdés
Gijón. Palacio de Justicia	Cangas de Onís	Mieres. Mixto nº 2 y nº 3	Mieres. Mixto nº 1 y Social	Piloña
<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
TSJ	Oviedo. Penal nº 3 y nº 4	Oviedo. Instrucción nº 3 y nº 4	Menores	VSM
Gijón. Palacio de Justicia	Avilés. Penal nº 1 y nº 2	Siero. Mixto nº 1 y nº 2	Siero. Mixto nº 3 y nº 4	Grado. Mixto nº 1 y nº 2
Concepción Arenal				

# Alcance y Planificación

Noviembre 2021				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Oviedo. Penal nº 1 y nº 2 Gijón. Instrucción nº 1 y nº 2 Villaviciosa	Oviedo. Instrucción nº 1 y nº 2 Gijón. Penal nº 1 y nº 2 Langreo. Mixto nº 1 y nº 2	Oviedo. Audiencia Provincia Penal nº 2 y nº 3 Gijón. Penal nº 3 y VSM Langreo. Mixto nº 3	Vigilancia Gijón. Instrucción nº 3 y nº 4 Langreo. Penal nº 1
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
TSJ Concepción Arenal Gijón. Palacio de Justicia	Oviedo. Penal nº 3 y nº 4 Avilés. Penal nº 1 y nº 2 Avilés. Fiscalía	Oviedo. Instrucción nº 3 y nº 4 Siero. Mixto nº 1 y nº 2 Langreo. Fiscalía	Menores Siero. Mixto nº 3 y nº 4 Avilés. Fiscalía	VSM Grado. Mixto nº 1 y nº 2 Langreo. Fiscalía
<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
TSJ Gijón. Palacio de Justicia Concepción Arenal	Castropol Villaviciosa	Gijón. Audiencia Provincial Penal nº 8 Gijón. Penal nº 1 y nº 2 Langreo. Mixto nº 1 y nº 2	Cangas del Narcea Gijón. Penal nº 3 y VSM Langreo. Mixto nº 3	Gijón. Instrucción nº 5 Gijón. Instrucción nº 3 y nº 4 Langreo. Penal nº 1
<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
TSJ Concepción Arenal Gijón. Palacio de Justicia	Oviedo. Penal nº 3 y nº 4 Gijón. Instrucción nº 1 y nº 2 Gijón. Fiscalía	Oviedo. Instrucción nº 3 y nº 4 Oviedo. Fiscalía	Menores Gijón. Fiscalía	VSM Oviedo. Fiscalía
<b>29</b>	<b>30</b>			
TSJ Concepción Arenal Gijón. Palacio de Justicia	Castropol Gijón. Instrucción nº 1 y nº 2 Gijón. Fiscalía			

# Alcance y Planificación

## Diciembre 2021

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
		Gijón. Audiencia Provincial Penal nº 8 Gijón. Penal nº 1 y nº 2 Oviedo. Fiscalía	Cangas del Narcea Gijón. Penal nº 3 y VSM Gijón. Fiscalía	Gijón. Instrucción nº 5 Gijón. Instrucción nº 3 y nº 4 Oviedo. Fiscalía
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	TSJ Gijón. Palacio de Justicia Concepción Arenal		TSJ Aviles. Palacio de Justicia	TSJ Avilés. Palacio de Justicia
<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
Concepción Arenal Gijón. Palacio de Justicia	Concepción Arenal Gijón. Palacio de Justicia	Gijón. Audiencia Provincial Penal nº 8	Aviles. Palacio de Justicia	Gijón. Instrucción nº 5



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA



an **NTT DATA** Company